

Bilancio Sociale 2021

**COOPERATIVA SOCIALE KARA BOBOWSKI - SOCIETA'
COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE A
RESPONSABILITA' LIMITATA**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Approfondimento democraticità.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	25
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	27
Output attività.....	27
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	32
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	33

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	35
Capacità di diversificare i committenti.....	36
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	37
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	38
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	39
Relazione organo di controllo	40

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nel 2021 è proseguita la situazione generata dalla pandemia da Covid-19.

Forte dell'esperienza maturata nell'anno precedente, la Cooperativa ha proseguito ad operare con flessibilità e capacità di adattamento, riuscendo a:

- garantire continuità ai propri servizi residenziali e diurni, nel pieno rispetto delle indicazioni sanitarie per il contenimento della diffusione della pandemia;
- rimodulare/riadattare alcuni servizi/attività, in modo da garantirne l'erogazione a pieno regime;
- attivare servizi sospesi nel 2020 (incontri protetti e pre-orario scolastico nel plesso di Tredozio).

Nonostante le difficoltà, gli obiettivi di gestione sono stati pienamente raggiunti.

La Cooperativa Sociale Kara Bobowski non è solo "quella che si occupa dei disabili" ma una vera e propria impresa che, negli anni, è cresciuta sempre più. La differenza rispetto ad altre imprese sta nel fatto che la nostra è un'impresa sociale il cui fine ultimo non è il profitto ma il raggiungimento di piccoli e grandi obiettivi quotidiani che siano in linea con i valori che da sempre ci guidano: il rispetto di ogni forma di diversità, l'inclusione, il maggior benessere possibile per le persone di cui ci prendiamo cura, l'educazione dei minori, la promozione dell'interculturalità e della pace.

Perseguendo i nostri ideali, abbiamo contribuito a generare (anche nel 2021) un concreto valore economico sul territorio attraverso la creazione di opportunità di lavoro, la collaborazione con liberi professionisti e imprese locali per la fornitura di beni e servizi, l'offerta di servizi che prevedono una minima partecipazione economica da parte delle famiglie interessate, la presentazione di progetti con importanti finanziamenti di cui stanno beneficiando anche alcuni degli enti e associazioni con cui siamo in rete (Istituto Comprensivo "S. Lega", Comune di Modigliana, Parrocchia di Santo Stefano, Cooperativa Sociale Abbraccio Verde, Associazione G.A.D.).

Nel complesso il personale dipendente conta 55 persone, il che fa di noi un'impresa rilevante nel contesto modiglianese.

È risaputo che il settore sociale vede una netta prevalenza di presenza femminile e noi non facciamo eccezione. Tra il personale retribuito, 49 sono donne e 6 uomini.

Alcune persone sono con noi dall'inizio della nostra storia, altre da oltre 10 o 20 anni, portano con loro l'esperienza e la storia della Cooperativa e contribuiscono a trasmettere lo spirito originario alle nuove generazioni (17 dipendenti hanno meno di 35 anni).

Gran parte del personale è originario di Modigliana o Tredozio o comunque vive nel nostro territorio. In questo modo contribuiamo a contrastare il fenomeno del pendolarismo lavorativo e prevenire eventuali fenomeni di emigrazione.

Altri dipendenti vivono nella vicina vallata del Montone o vengono a lavorare in collina da Faenza o Forlì. A tutti la Cooperativa cerca di offrire le migliori condizioni per conciliare il più possibile vita familiare e impegni di lavoro (ferie concordate, permessi per malattie dei figli,

cambi turno, smart working per il personale impiegatizio).

Nel corso del 2021, in piena pandemia, la Cooperativa ha effettuato 9 nuove assunzioni (di cui 4 under 35) ed ha stabilizzato la posizione di 2 persone che sono passate da un contratto a tempo determinato ad uno a tempo indeterminato.

Il nostro operato ci vede costantemente impegnati a cogliere i bisogni del territorio per cercare di offrire risposte adeguate in tempi brevi.

L'elemento costante che accomuna la nostra azione è l'attenzione alla qualità. La cura a ciascuna persona considerata nella sua unicità e il clima familiare che si respira nelle nostre comunità ci contraddistinguono sin dall'inizio del nostro cammino e, dal 2001, si affiancano ad un Sistema Qualità che ci consente una maggiore efficienza.

Un'attenzione particolare è rivolta a minori e giovani per accompagnarli nel loro percorso di crescita e nella costruzione del loro futuro che, in qualche modo, rappresenta anche il futuro della nostra comunità. Accanto ad una doverosa azione di tutela, ci impegniamo per valorizzare le loro potenzialità, promuovere l'inclusione di tutti nella vita sociale e sostenere le loro fragilità, amplificate in modo preoccupante dalla situazione generata dalla pandemia.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale Kara Bobowski rappresenta la rendicontazione trasparente e puntuale dei risultati ottenuti nell'anno 2021, ma vuole essere anche un momento di condivisione del nostro operato nell'ambito del nostro contesto di riferimento nonché un'occasione per riflettere sulle prospettive future.

I dati presenti sono desunti dal bilancio d'esercizio, dalla nota integrativa e dalla documentazione relativa ad ogni singolo servizio gestito dalla Cooperativa.

Il presente bilancio sarà pubblicato online sul sito della Cooperativa www.karabobowski.org. Per la sua diffusione saranno utilizzati anche i nostri canali social (Facebook e Instagram).

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE KARA BOBOWSKI - SOCIETA' COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA
Codice fiscale	02175340401
Partita IVA	02175340401
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA FRANCESCO FANELLI 2 - 47015 - MODIGLIANA (FC) - MODIGLIANA (FC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A108792
Telefono	0546940259
Fax	0546948668
Sito Web	www.karabobowski.org
Email	amministrazione@karabobowski.org
Pec	ufficio@pec.karabobowski.org
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La Kara Bobowski opera prevalentemente sul territorio dell'Unione dei Comuni della Romagna Forlivese – Unione Montana, in particolare nei Comuni di Modigliana (dove si trova anche la sede legale), Tredozio, Dovadola, Rocca San Casciano e Portico e San Benedetto.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La finalità della Cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale di tutti i cittadini, in particolare quelli appartenenti alle fasce più deboli, al riconoscimento e alla tutela dei diritti fondamentali della persona.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ovvero: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa gestisce servizi sociali orientati a dare risposta in via prioritaria ma non esclusiva ai bisogni di persone con disabilità e/o con ritardi di apprendimento e/o con svantaggio relazionale, socio-economico, geografico, con particolare attenzione a minori e giovani.

Attività statutarie:

- centri diurni e residenziali di accoglienza, socializzazione, riabilitazione;
- centri socio-occupazionali;
- attività e servizi di riabilitazione, formazione e addestramento lavorativo;
- servizi domiciliari di assistenza educativa ed assistenziale, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- servizi ed attività educative e formative per bambini, adolescenti e giovani;
- servizi ed attività di animazione e aggregazione;
- servizi integrativi per l'infanzia;
- servizi ed attività di educazione interculturale;
- servizi ed attività di educazione alla pace e alla cooperazione;
- servizi ed attività per la promozione della cultura europea;
- spazi giovani;
- attività di orientamento, formazione e consulenza agli utenti, ai loro nuclei familiari, ai soci ed alla comunità locale e non (cittadini, studenti, enti pubblici, altri portatori di interesse).

Contesto di riferimento

La Cooperativa ha la propria sede a Modigliana, comune di circa 4.500 abitanti nella provincia di Forlì-Cesena, dove si concentrano anche la maggior parte dei servizi gestiti. Altri servizi sono presenti nei Comuni di Tredozio, Dovadola, Rocca San Casciano e Portico e San Benedetto. Si tratta di un'area collinare-montana prevalentemente rurale (ex Unione Montana Acquacheta-Romagna Toscana) con una popolazione complessiva di circa 10.000 abitanti.

La scelta di rimanere radicati sul proprio territorio, in special modo per i servizi socio-assistenziali ed educativi, è stata conseguenza del desiderio di essere una risorsa concreta per la comunità e per le fasce più deboli in particolare e di creare rete con il proprio contesto.

Storia dell'organizzazione

La storia della Cooperativa, intitolata a Kara Bobowski, figlia diversa, inizia nel 1992 a Modigliana grazie ad un esiguo gruppo di mamme e papà di bambini "speciali", desiderosi di fare qualcosa di concreto per i propri figli e per tutti i bambini e le bambine con problemi della propria comunità.

Nel 1987, queste famiglie si erano costituite come Associazione di Volontariato G.A.D (Genitori e Amici dei Disabili), attivandosi per offrire supporto psicologico e informazioni ad

altre famiglie. In seguito riuscirono ad avviare, in convenzione con il Comune di Modigliana, il servizio di assistenza domiciliare e scolastica per bambini con disabilità.

La Cooperativa Sociale Kara Bobowski nasce nell'ottica di garantire continuità e professionalità ai servizi avviati dal G.A.D.

Da allora abbiamo percorso un lungo cammino che ha visto la Kara Bobowski crescere insieme all'offerta di nuovi servizi per la comunità: dal primo centro denominato "DiTuttiUnPò", inaugurato nel 1994, fino a "La casa di Gaia", comunità per mamme e bambini aperta nel settembre 2018.

Il forte legame con il proprio territorio è uno dei fondamenti dell'operato della Cooperativa, costantemente impegnata nella ricerca di nuove opportunità. È in quest'ottica che, nel 2007, contribuisce alla nascita di una nuova Cooperativa Sociale di tipo B denominata Abbraccio Verde, attiva nel settore del turismo sociale e dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

"Non è stato un percorso facile. Il nostro scopo – spiega la presidente – era ed è tuttora quello di realizzare servizi a beneficio del nostro territorio e di rimanere a operare qui, dove tutto è iniziato. Non vogliamo diventare una grande cooperativa".

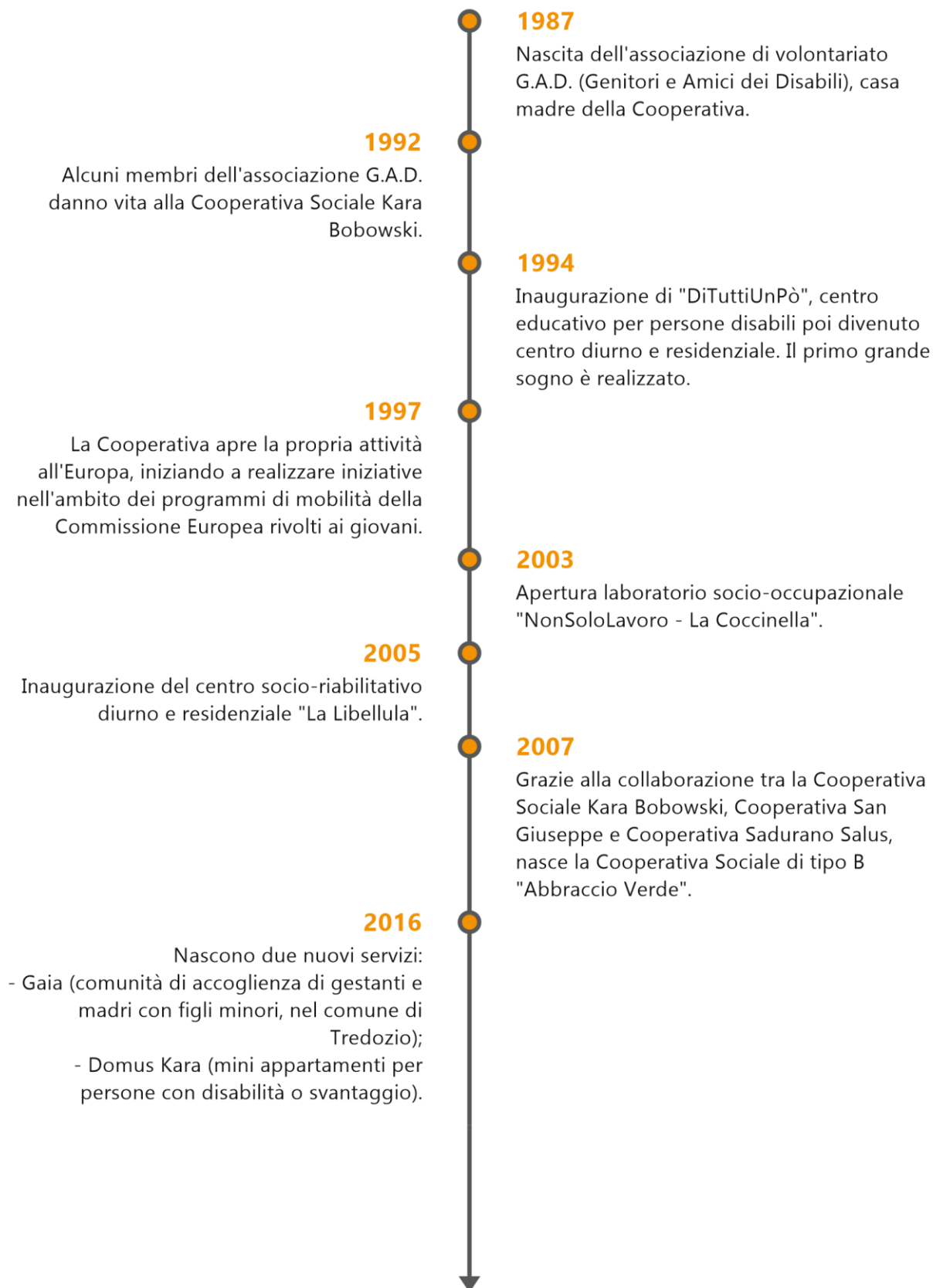
Radicalamento nel territorio sì, ma anche grande attenzione e fiuto verso le nuove opportunità.

Dal 1997 infatti, grazie all'intraprendenza della sua presidente, la Kara Bobowski apre la propria attività all'Europa, nella convinzione che le idee migliori nascano sempre dal confronto con gli altri. Da allora, sono innumerevoli le iniziative realizzate in ambito europeo in favore di giovani e adulti, prevalentemente in settori quali la formazione, il volontariato, gli scambi interculturali, l'inclusione e il rispetto per ogni forma di diversità.

A poco a poco, il settore europeo è diventato per la Cooperativa una sorta di "marchio distintivo" in grado di differenziarla tra le tante che operano in ambito socio-assistenziale. Grazie alla sua attività europea, alcuni utenti con disabilità hanno partecipato ad esperienze di scambio e confronto con singoli e gruppi provenienti da altri Paesi e, contemporaneamente, è stato possibile ampliare il target di riferimento anche a giovani e adulti senza disabilità.

"Fin dall'inizio – sintetizza la presidente – il cuore della Kara Bobowski sono stati i servizi rivolti alle persone con disabilità. I progetti europei hanno poi dato a questo cuore gambe e braccia che ci hanno portato verso nuove esperienze, nuove collaborazioni, nuove amicizie, nuove idee. Cerchiamo di vivere in prima persona i valori della condivisione, della solidarietà, dell'europeismo e della pace, e di trasmetterli a chi incrocia il nostro cammino, insieme alla valorizzazione delle risorse umane, storiche e ambientali del nostro territorio".

La Cooperativa può contare su un'area progettazione che si occupa dell'ideazione e redazione di proposte progettuali e dell'individuazione di bandi e canali di finanziamento a livello locale, regionale, nazionale ed europeo.





2018

Inaugurazione di:

- "Alma", comunità di accoglienza per minori, nel comune di Rocca San Casciano;
- "La casa di Gaia", comunità di accoglienza per gestanti e madri con figli minori, a Modigliana.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Alcuni dei soci sono soci fondatori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Franca Soglia	No	Femmina	76	28/06/2019		9		No	Presidente
Michela Petrini	No	Femmina	45	28/06/2019		5		No	Vice presidente
Katia Mengozzi	No	Femmina	42	28/06/2019		2		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina dei componenti del CdA è riportata nel verbale del 30/6/2019.
Durata delle cariche: 3 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 il CdA si è riunito 8 volte, con una partecipazione pari al 100%.

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa si avvale della collaborazione di un Revisore legale dei conti.
La quota di compenso pattuita è pari a euro 4.050,00/anno + 4% cassa professionale + IVA.
Non sussistono incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	soci	27/05/2019	- Approvazione regolamento del ristorno. - Approvazione regolamento del prestito da soci infruttifero. - Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2019	soci e coordinatori dei servizi	28/06/2019	- Approvazione del ristorno. - Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2018. - Rinnovo	81,82	2,00

			cariche del CdA. - Varie ed eventuali.		
2019	soci	11/12/2019	- Valutazione dei servizi svolti nel 2019. - Nomina revisore legale e relativo compenso annuo. - Varie ed eventuali.	90,91	1,00
2020	soci e coordinatori dei servizi	26/07/2020	- Esame ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2019. - Varie ed eventuali.	90,91	1,00
2020	soci	29/12/2020	- Valutazione andamento dei servizi nell'anno 2020 e programmazione anno 2021. - Approvazione dei bilanci sociali 2018 e 2019. - Varie ed eventuali.	81,82	2,00
2021	soci e coordinatori dei servizi	28/07/2021	- Lettura e approvazione bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020 e destinazione del risultato d'esercizio - Approvazione bilancio sociale chiuso al 31/12/2020 - Varie ed eventuali	90,91	1,00

2021	soci	28/12/2021	- Valutazione andamento dei servizi anno 2021 e programmazione anno 2022 - Varie ed eventuali	90,91	1,00
------	------	------------	--	-------	------

Approfondimento democraticità

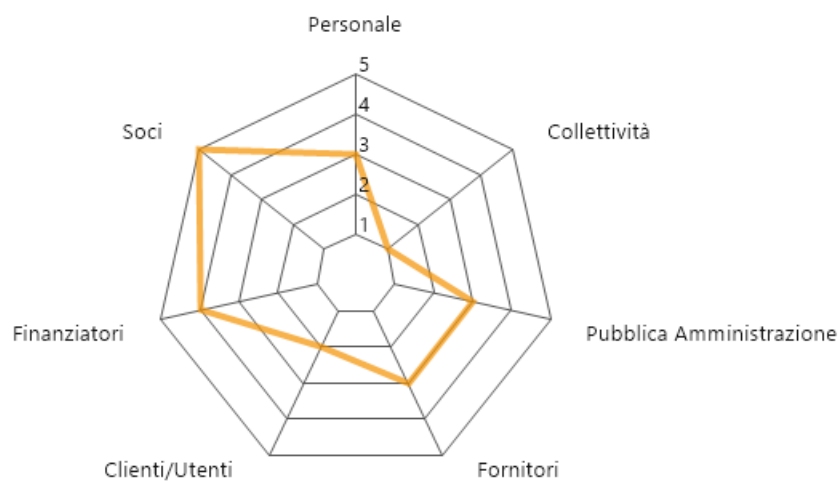
A partire dall'anno 2019, la partecipazione a n. 1 assemblea/anno è stata allargata a dipendenti non soci che rivestono il ruolo di coordinatori nei servizi della Cooperativa.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	incontri di coordinamento per l'ideazione di interventi e servizi	3 - Co-progettazione
Soci	confronto aperto e condivisione nell'ambito delle assemblee dei soci	5 - Co-gestione
Finanziatori	definizione delle linee guida per la progettazione di interventi e servizi	4 - Co-produzione
Clienti/Utenti	questionari di gradimento relativi a interventi/servizi	2 - Consultazione
Fornitori	momenti di confronto per definire le modalità di intervento migliori	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	incontri di coordinamento per l'ideazione di interventi e servizi	3 - Co-progettazione
Collettività	partecipazione a iniziative/eventi promossi dalla Cooperativa	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
G.A.D. ODV	Organizzazione di volontariato	Altro	collaborazione per gestione interventi/servizi
Parrocchia di Santo Stefano Papa in Cattedrale	Altro	Altro	comodato d'uso locali e progettazione interventi per minori
Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì	Fondazione	Altro	co-finanziamento e gestione progetti in favore della comunità locale
Comune di Modigliana	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi educativi e partnership progettuale

Comune di Tredozio	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi educativi e partnership progettuale
Agenzia Nazionale Giovani	Ente pubblico	Convenzione	co-finanziamento e gestione progetti di Corpo Europeo di Solidarietà
INAPP - Agenzia nazionale Erasmus+	Ente pubblico	Convenzione	co-finanziamento e gestione progetti di mobilità Erasmus+
Con I Bambini	Impresa sociale	Altro	co-finanziamento e gestione progetto inerente la povertà educativa minorile
AICCON	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	partnership progettuale
Istituto Comprensivo "S. Lega"	Altro	Accordo	partnership progettuale
Psichedigitale	Associazione di promozione sociale	Accordo	partnership progettuale
CAD	Cooperativa Sociale	Accordo	R.T.I.
Domus Coop	Cooperativa Sociale	Accordo	partnership progettuale
Abbraccio Verde	Cooperativa sociale	Accordo	partnership progettuale
AUSL di Ferrara	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
ASP Circondario imolese	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
ASP città di Bologna	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
ASSIPROV	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	gestione sportello NIO
AUSL Imola	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi

Azienda sanitaria unica regionale	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
--------------------------------------	---------------	-------	---

Azienda USL della Romagna	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Azienda ULSS n. 8 Berica	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Comune di Cento	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Comune di Forlì	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Comune di Monte Porzio	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Comune di Portico e San Benedetto	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Unione die Comuni della Bassa Romagna	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Unione dei Comuni della Romagna forlivese	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi
Unione della Romagna faentina	Ente pubblico	Altro	gestione servizi socio-assistenziali ed educativi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

72 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Oltre al personale interno alla Cooperativa, i questionari vengono somministrati a insegnanti dell'assistenza scolastica, alle famiglie degli utenti inseriti nei servizi "La Libellula", "La Coccinella" e Micronido "Il Millepiedi" e alle famiglie degli utenti seguiti in assistenza domiciliare.

Per quanto concerne i nostri committenti (per lo più Enti Pubblici) non risulta fattibile ottenere periodicamente un feedback sul grado di soddisfazione per cui si è stabilito di non somministrare alcun questionario e puntare sulla continuità della collaborazione nel tempo,

gestendo di volta in volta eventuali segnalazioni da parte loro (che comunque non si sono mai verificate).

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
55	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
49	di cui femmine
17	di cui under 35
21	di cui over 50

N.	Cessazioni
12	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
12	di cui femmine
7	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
9	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	42	13
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	16	2
Operai fissi	26	11
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	55	52
< 6 anni	33	31
6-10 anni	7	5
11-20 anni	10	13
> 20 anni	5	3

N. dipendenti	Profili
55	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
14	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
10	operai/e
5	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
11	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
4	Totale persone con svantaggio	4	0
4	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	4	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
14	Tutela dei minori	4	14,00	No	0,00
8	Burn out	4	8,00	No	0,00
12	Ripartiamo dal sociale: tutti utili!	14	12,00	No	0,00
4	Minori con autismo	2	4,00	No	0,00
8	Accoglienza e assistenza a donne vittime di violenza	1	8,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
3	Contrastare la diffusione del contagio da Covid-19	20	3,00	No	0,00
2	Prevenzione e controllo dell'infezione da SARS-COV-2 in strutture residenziali	8	2,00	No	0,00

3	Privacy	12	3,00	No	0,00
3	HACCP	8	3,00	No	0,00
8	Aggiornamento RLS	1	12,00	No	0,00
8	Sicurezza sul lavoro: rischio medio	1	8,00	No	0,00
5	Antincendio: rischio medio	1	5,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
42	Totale dipendenti indeterminato	23	19
2	di cui maschi	2	0
40	di cui femmine	21	19

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti determinato	6	7
4	di cui maschi	2	2
9	di cui femmine	4	5

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari partecipano alle assemblee sociali e sono di aiuto nel corso di eventi e manifestazioni che la Cooperativa organizza per la comunità.

Dal 1998, la Cooperativa ha accolto regolarmente volontari stranieri nell'ambito del Programma "Servizio Volontario Europeo", ora "Corpo Europeo di Solidarietà". Nel 2021

sono stati ospitati quattro volontari da Francia, Spagna, Egitto e Polonia, inseriti nei diversi servizi come figure di supporto al personale dipendente.

Nei primi due mesi dell'anno sono stati impiegati due volontari in Servizio Civile a supporto delle attività del centro educativo pomeridiano per minori denominato "Punto X".

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle Cooperative Sociali**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Output attività

Numero servizi di natura socio-assistenziale erogati: 6

Numero servizi di natura educativa erogati: 8

Numero servizi dedicati a minori: 9

Numero servizi erogati nel Comune di Modigliana: 12

Numero servizi erogati negli altri quattro Comuni dell'ex Unione Montana Acquacheta Romagna-Toscana: 6

Numero complessivo dei beneficiari diretti dei servizi erogati (con l'esclusione dei partecipanti ad attività/iniziativa promosse nell'ambito di progetti co-finanziati a livello locale, nazionale ed europeo): 204

Numero partecipanti ad attività di mobilità co-finanziate da Programmi europei: 53

Numero partecipanti ad attività/iniziativa co-finanziate a livello locale e nazionale: 375

Numero progetti co-finanziati a livello locale, nazionale ed europeo, in corso di realizzazione: 8

Numero progetti avviati ma non pienamente realizzati causa pandemia da Covid-19: 1 (Made4Europe)

Numero progetti avviati ma poi interrotti/sospesi causa pandemia da Covid-19: 2 (scambi giovanili - Programma Erasmus+)

Numero progetti rimodulati/riadattati causa pandemia da Covid-19: 6 (EDU Valley, IDA, DCWW, Radisg, Escalade Volunteering Mountain, Servizio Civile Universale)

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Laboratorio socio-occupazionale La Coccinella

Tipologia attività interne al servizio: - Attività manuali e di socializzazione volte al mantenimento di abilità residue e all'acquisizione di nuove competenze (tecniche, sociali, comunicative, digitali...);

- realizzazione oggetti di artigianato con l'utilizzo prevalente di materiali di riciclo.

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro socio riabilitativo residenziale "La Libellula"

Tipologia attività interne al servizio: - Accoglienza residenziale di persone con disabilità gravi;

- cura e igiene della persona;

- attività motoria, di riabilitazione e fisioterapia;
- attività di animazione, socializzazione e inclusione nel contesto territoriale.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro socio riabilitativo diurno "La Libellula"

Tipologia attività interne al servizio: - Accoglienza diurna di persone con disabilità gravi;
 - attività motorie e riabilitative;
 - attività ricreative e di laboratorio.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità mamme e bambini "La Casa di Gaia"

Tipologia attività interne al servizio: - Accoglienza residenziale temporanea di gestanti e madri con uno o più figli minori;
 - tutela dei minori per prevenire l'allontanamento dal nucleo familiare d'origine;
 - sostegno alle mamme nelle loro capacità genitoriali;
 - favorire la relazione madre-bambino.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
31	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità per minori "Alma"

Tipologia attività interne al servizio: - Accoglienza residenziale temporanea di minori allontanati dal nucleo familiare d'origine;

- sostegno educativo ed emotivo ai minori;
- attività di sostegno alle competenze e alla gestione della routine quotidiana;
- attività di socializzazione e inclusione nella contesto territoriale.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
5	Minori

Nome Del Servizio: Micronido "Il Millepiedi"

Tipologia attività interne al servizio: - Attività educative e di apprendimento in genere;
- attività manipolative e sensoriali; - gioco spontaneo e guidato.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori

Nome Del Servizio: Centro educativo "Punto X"

Tipologia attività interne al servizio: - Attività di gioco, laboratori creativi e interculturali;
- sostegno ai compiti e allo studio;
- attività di educazione alla condivisione e al rispetto reciproco.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

Nome Del Servizio: Servizio assistenziale domiciliare

Tipologia attività interne al servizio: - Sostegno e aiuto alla persona disabile nella sua quotidianità;
- svolgimento di semplici attività per sostenere l'autonomia raggiunta;

- sostegno nel mantenimento delle abilità residuali;
- sostegno e sollievo per i carichi di cura dei famigliari.

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Servizio di assistenza scolastica

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza e appoggio educativo a minori con disabilità e/ disagio durante l'orario scolastico.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
13	Minori

Nome Del Servizio: Servizio educativo domiciliare - area disagio

Tipologia attività interne al servizio: - Sostegno abilità individuali; - sostegno in un percorso di vita autonoma; - contrasto alla dispersione scolastica; - sostegno e valorizzazione delle competenze famigliari.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
7	Minori

Nome Del Servizio: Servizio educativo domiciliare - area disabilità

Tipologia attività interne al servizio: - Sostegno e valorizzazione di competenze e abilità;
 - sostegno al mantenimento delle abilità residuali;
 - contrasto alla dispersione scolastica;
 - sostegno ai carichi di lavoro famigliari.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
6	Minori

Nome Del Servizio: Domus Kara

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di residenzialità temporanea o permanente per persone con disabilità/svantaggio sociale.

Il servizio mette a disposizione dell'utenza tre mini appartamenti adiacenti al centro socio-riabilitativo "La Libellula".

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centri di aggregazione

Tipologia attività interne al servizio: Si tratta di attività svolte nel periodo estivo con lo scopo di:

- stimolare la socializzazione, favorendo la collaborazione ed evitando la competizione fine a se stessa;
- considerare la diversità come risorsa per riflettere, confrontarsi e arricchirsi;
- supportare l'apprendimento scolastico;
- supportare le famiglie nel loro compito di cura dei figli minori nel periodo estivo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
77	Minori

Nome Del Servizio: Incontri protetti

Tipologia attività interne al servizio: Accompagnamento e supervisione incontri protetti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
9	Minori

Nome Del Servizio: Pre-orario

Tipologia attività interne al servizio: Servizio di accoglienza minori in orario pre-scolastico. Rivolto a minori di micronido, scuola dell'infanzia e scuola primaria di Tredozio.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
13	Minori

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Oltre ai beneficiari dei diversi servizi già indicati, la Cooperativa gestisce progetti nell'ambito dei programmi europei Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà, i cui beneficiari sono giovani tra i 18 e i 30 anni.

Nel 2021:

- sono stati accolti 4 giovani volontari stranieri (da Francia, Polonia, Egitto e Spagna) inseriti come figure di supporto nei diversi servizi della Cooperativa;
- sono stati inviati all'estero 4 giovani italiani per svolgere esperienze di volontariato nell'ambito del Corpo Europeo di Solidarietà;
- grazie ad un progetto Erasmus+ della Cooperativa, 45 giovani neodiplomati residenti nella regione Emilia-Romagna (di cui 4 con special needs) hanno svolto un tirocinio professionale all'estero.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I principali outcome sui nostri beneficiari e stakeholder sono:

- sostegno alla persona nella sua quotidianità per garantire il miglior benessere possibile
- mantenimento delle autonomie residue
- acquisizione di nuove competenze e abilità (relazionali, sociali, tecniche, comunicative,

competenze di gestione del quotidiano...)

- sostegno per la costruzione di un percorso di vita autonomo
- supporto educativo durante il percorso scolastico
- promozione dell'inclusione e dell'interculturalità
- supporto e sollievo nei compiti di cura e nel ruolo genitoriale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa ha intrapreso il percorso per l'introduzione del Sistema Qualità nel 2001. Al momento è in possesso della Certificazione del Sistema Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 con RINA Services S.P.A. per i seguenti campi di attività:

- assistenza socio-riabilitativa residenziale e diurna per minori, giovani e adulti disabili medio-gravi
- assistenza educativa per minori e prima infanzia
- assistenza scolastica
- assistenza domiciliare di tipo assistenziale ed educativo per minori, giovani e adulti disabili e svantaggiati
- laboratorio socio-occupazionale per persone con disabilità e/o svantaggio

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nonostante le difficoltà dovute alla pandemia da Covid-19, gli obiettivi di gestione individuati per l'anno 2021 sono stati pienamente raggiunti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

In generale, gli elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono:

- mancata vincita di un bando di gara per l'assegnazione di un servizio
- mancata approvazione di uno o più progetti a livello nazionale o europeo

Per prevenire tali evenienze, la Cooperativa pone particolare cura alla qualità delle proprie proposte progettuali, sottolineando anche la pluriennale esperienza di gestione di servizi/attività nel proprio contesto territoriale (alcuni dei servizi presenti sono nati proprio grazie all'iniziativa della Cooperativa).

Inoltre, in un determinato anno, vengono predisposti due o più progetti in modo da mitigare eventuali esiti negativi.

Nel 2021 è proseguita la situazione generata dalla pandemia da Covid-19.

Forte dell'esperienza maturata nel 2020, la Cooperativa ha proseguito ad operare con flessibilità e capacità di adattamento, riuscendo a:

- garantire continuità ai propri servizi residenziali e diurni, nel pieno rispetto delle indicazioni

sanitarie per il contenimento della diffusione della pandemia;

- rimodulare/riadattare alcuni servizi/attività, in modo da garantirne l'erogazione a pieno regime;

- riattivare servizi sospesi nel 2020 (incontri protetti e pre-orario scolastico nel plesso di Tredozio).

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	1.466,00 €	65.402,00 €	0,00 €
Contributi privati	9.738,00 €	7.509,00 €	5.462,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.643.622,00 €	1.550.930,00 €	1.637.624,00 €
Ricavi da altri	276.853,00 €	147.783,00 €	380.151,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	89.000,00 €	109.273,00 €	90.803,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	310,00 €	409,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	4.143,00 €	75.010,00 €	44.696,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	13.840,00 €	13.840,00 €	13.840,00 €
Totale riserve	716.069,00 €	714.682,00 €	647.926,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	9.267,00 €	1.430,00 €	68.819,00 €
Totale Patrimonio netto	739.176,00 €	729.952,00 €	730.585,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	9.267,00 €	1.430,00 €	68.819,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	20.346,00 €	14.952,00 €	86.227,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori volontari	6.454,00 €	6.454,00 €	5.215,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	7.386,00 €	7.386,00 €	8.625,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.105.138,00 €	1.987.814,00 €	2.173.964,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.327.833,00 €	1.325.148,00 €	1.271.985,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	11.584,00 €	6.463,00 €	12.242,00 €
Peso su totale valore di produzione	63,63 %	66,99 %	59,07 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.916.373,00 €	100.373,00 €	2.016.746,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	38.754,00 €	35.433,00 €	74.187,00 €
Contributi e offerte	1.466,00 €	12.739,00 €	14.205,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	883.287,00 €	89.000,00 €	972.287,00 €
Servizi educativi	746.171,00 €	7.230,00 €	753.401,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	149.706,00 €	127.147,00 €	276.853,00 €
Contributi	1.466,00 €	12.739,00 €	14.205,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.780.630,00 €	88,29 %
Incidenza fonti private	236.116,00 €	11,71 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nell'anno 2021 non sono state previste specifiche attività di raccolta fondi.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo